

POLITICA DE CALIDAD

ARIÑO DUGLASS, S.A. es una de las primeras empresas europeas independientes dedicadas al diseño, fabricación y comercialización de vidrio transformado para sectores como: arquitectura y construcción, ferrocarril y automoción, industria y seguridad y decoración e interiorismo

La Dirección de ARIÑO DUGLASS, S.A., en su constante actitud de satisfacer a los clientes y consciente de la necesidad de mejora y adecuación de la empresa a las condiciones del mercado, establece las bases de su política calidad:

- Que, mediante la implantación del Sistema de Gestión de la Calidad, nuestros productos satisfagan las necesidades, expectativas y requisitos de nuestros clientes, así como cualquier otro requisito legal o reglamentario aplicable a nuestros productos.
- Que la ordenación y racionalización de todos los procesos, métodos e instrucciones tenga el fin de asegurar la calidad y mejorar en todo lo posible el clima social de la empresa y la motivación de todo su personal.
- Que todo lo anterior sirva para la mejora de las relaciones con nuestros clientes y proveedores y para el establecimiento de objetivos de calidad con el fin de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad

Crear cauces de comunicación que permitan relaciones ágiles y fluidas con clientes y proveedores

- La Dirección de ARIÑO DUGLASS asume el compromiso de difundir esta política de calidad a todos los niveles de la organización y proporcionar los medios necesarios para asegurar que esta es entendida, mantenida al día y revisada periódicamente y aplicada a todos los niveles de la empresa, si bien esta autoridad y responsabilidad es delegada en el responsable de Gestión de Calidad.

La aplicación de medidas de control para reducir el riesgo, proporcionales al valor de los activos que poseemos, clientes y partes interesadas, de acuerdo con el análisis de riesgo realizado y los niveles aceptados.

- ARIÑO DUGLASS, S.A. tiene como principios fundamentales:
 - Conseguir la total satisfacción de sus colaboradores, creando un clima de trabajo motivador y un marcado **orgullo de pertenencia** a esta organización.
 - La aplicación de tecnologías de vanguardia.
 - Evolución expansiva y diversificación productiva.



Raimundo Garcia-Figuera

Director General

Zaragoza a 18 de septiembre de 2017